



KURZPROFIL

Julian Konhäuser

Customer Success & CRM Operations

Customer Success Manager bei memox



konhaeuser.me

■ ROLLE

Ich verbinde kundenorientierten Vertrieb mit strukturierten CRM-Prozessen, Automatisierung und digitaler Umsetzung. Bei memox verantworte ich Outbound Sales und Neukundenakquise sowie die komplette Umstrukturierung und Weiterentwicklung von HubSpot.

HubSpot | Outbound Sales

■ WERDEGANG

heute	memox	Customer Success Manager
seit 2025	HubBud	Selbstständig
01/2024 bis 01/2026	Park Hyatt Zürich	Concierge
06/2023 bis 12/2023	La Réserve Eden au Lac	Chef de Rang
06/2021 bis 06/2023	Waldorf Astoria Berlin	Trainee für Europäisches Hotelmanagement (IHK)
09/2020 bis 06/2021	Sky Deutschland	Sales Supervisor
07/2019 bis 09/2020	Geisel Privathotels	Trainee für Europäisches Hotelmanagement (IHK)
02/2018 bis 07/2018	MayrNell	Marketing Intern
09/2017 bis 02/2018	gridX	SaaS Sales Intern

■ SKILLS

Sales & CRM

Outbound Sales, HubSpot, CRM
Automatisierung

Marketing & Web

Webdesign, Online Marketing, Event
Management

Sprachen

Deutsch, Englisch,
Schweizerdeutsch, Französisch

Systeme

HubSpot, Notion, Anthropic API, OpenAI API, Office 365, Canva, Google Search Console, Lighthouse, Momentus, OnQ, Opera PMS

■ PERSÖNLICHES

Reisen, Kochen, Kaffee trinken, Fotografie, Velofahren, Klassische Musik, Opern, Kunst, Webdesign

julian@konhaeuser.me | konhaeuser.me | Interaktiver Lebenslauf per QR Code oben